

Compte rendu de l'inter quartier

20 novembre 2025

Lieu de la rencontre : Salle dan Ar Braz

Horaires : 20h-22h

Nombre de personnes présentes : 40

Nombre de personnes excusées : 39

Déroulement de la rencontre

Ordre du jour :

1. Brise-glace « fresque de la démocratie »
2. Atelier (2 fois 30') – 1h
3. Restitution collective des ateliers – 30'
4. Information – « Prix de la Participation »
5. Pot convivial

Objectifs de la soirée :

- **Enrichir nos pratiques et nos réflexions sur les différentes phases de vie d'un projet** : son émergence, sa mise en réseau, sa consultation citoyenne et sa clôture.
- **Echanger sur les outils, les méthodes et les expériences** qui permettent de faire vivre la participation citoyenne dans chaque conseil de quartier.
- Faire “lien” entre les conseils de quartier

1 – Brise-glace « fresque de la démocratie »

En sous-groupe, les membres de conseil de quartier ont pu découvrir via un quizz, la « fresque de la démocratie », pour laquelle le service démocratie de proximité et quelques membres des conseils de quartier se sont formés à l'animation l'été dernier. Ci-dessous l'exemple d'une carte du jeu utilisée lors de la soirée inter quartier.



Ce « jeu sérieux collaboratif » s'apparente à la fresque du climat. Il a été créé et proposé par [l'association Démocratie Ouverte](#), avec l'aide d'un conseil scientifique. Il permet de découvrir le fonctionnement du système démocratique français et d'en comprendre les tensions, les évolutions et alternatives possibles ainsi que les leviers à disposition des citoyens.

[Cliquez ici pour plus de détails à propos de l'outil.](#)

- ➔ Il est proposé aux conseils de quartier de pouvoir bénéficier et découvrir cet outil, lors d'un atelier de 3h, animé par le service démocratie de proximité et les membres formés et volontaires. ***Si vous êtes intéressé, veuillez en faire part à votre comité d'animation et/ou au service démo.***

2- Ateliers

- 4 ateliers thématiques ont été proposés, chacun illustré par un projet concret de conseil de quartier et animé par un membre des comités d'animation :
 1. **Émergence et dynamique collective** – projet de quartier fleuri à Ergue-Armel : *Comment maintenir la motivation des membres à adhérer à un projet ?*
 2. **Carte des acteurs** – lutte contre l'isolement portée par le conseil de quartier de Penhars : *Comment connaître et faire interagir les partenaires associatifs et institutionnels ?*
 3. **Consultation citoyenne** – projet sur le “dernier kilomètre” mené par le conseil de quartier Centre-Ville : *Comment un conseil de quartier peut se positionner comme un organe dynamique de consultation et d'interpellation citoyenne ?*
 4. **Clôture d'une étape d'un projet/ d'un projet** – réflexion autour du projet de médiathèque du quartier de Kerfeunteun : *Comment définir que l'étape d'un projet est terminée ? qu'un projet est terminé ? Comment laisser une trace qui puisse être utile ?*

Les membres des conseils de quartier présents ont pu participer à 2 ateliers, permettant ainsi d'y partager des éléments de réflexion/ des bonnes pratiques mais aussi revenir avec de nouvelles perspectives, façons de faire, à échanger lors des plénières de décembre.

3 – Restitution collective

Ci-dessous les échanges, méthodes, outils etc. partagés lors des ateliers :

→ **Emergence et dynamique collective :**

Objectif de l'atelier : explorer les motivations individuelles et collectives pour favoriser la cohésion et la dynamique/ l'engagement d'un groupe

- **Motivations personnelles et attentes**

1. Intérêt personnel (sens, valeurs, se sentir concerné, concret, clair, défini, mesurable, calendrier, ...)
2. Valorisation (apport personnel, rôle dans l'action, communication, ...)
3. Socialisation (convivialité, affinité, nouvelles rencontres, ...)
4. Intérêt général (rendre service, représentation, réussite locale, ...)

- **Freins et motifs de découragement**

1. Flou (manque d'explication, manque de préparation, trop rapide, ...)
2. Trouver sa place (projet peut faire peur : quel rôle dans l'action ? quel apport personnel ? quelle compétence ? quelle disponibilité ? ...)
3. Difficulté d'intégration (groupe fermé, manque d'écoute, ...)
4. Fonctionnement du groupe (constance, pilotage, communication, ...)

→ **Carte des acteurs :**

Objectif de l'atelier : permettre aux membres des conseils de quartier d'identifier et mieux connaître les acteurs à différents échelons du territoire, afin de renforcer la coopération et les associer à un projet thématique. En l'occurrence, le projet support sur cet atelier était celui du conseil de quartier de Penhars à propos du sujet de l'isolement.

Acteurs des quartiers	Acteurs département / région
Habitants/ voisins	Préfecture
Intervenants médicaux et/ou assistants	Associations

Educateurs de rue Maison pour tous Elu.e de quartier Associations de quartier (exemple de l'ARPAQ) OPAC / Habitat 29 Médiathèques EHPAD Clubs sportifs	CDAS/ UDAF/ CIAS Assistants sociaux
Acteurs Ville/ QBO Services sociaux Services de l'urbanisme Direction des solidarités CLIC Services transport/ mobilités Service communication Police municipal Associations Associations d'étudiants Espace associatif CCAS Aides à domicile Internet/ Réseaux sociaux locaux (exemple « Quimper entraide ») Médias locaux (exemple actu Quimper)	Acteurs nationaux Préfecture Associations (exemple de la Croix Rouge) Internet/ réseaux sociaux SOS amitié Mutuelles Samu social CAF CARSAT

Le groupe n°2 a identifié des acteurs complémentaires au 1er atelier et s'est questionné sur le « aller vers » d'un public isolé ; est-ce que le conseil de quartier peut être moteur d'alerte ?

Le responsable de la Croix Rouge, antenne de Quimper, étant présent sur l'atelier, il a pu apporter quelques chiffres (1/4 jeunes isolés et environ 15 000 personnes âgées très isolées). Un projet est en cours par l'association, auprès de laquelle le conseil de quartier peut se rapprocher.

→ **Consultation citoyenne :**

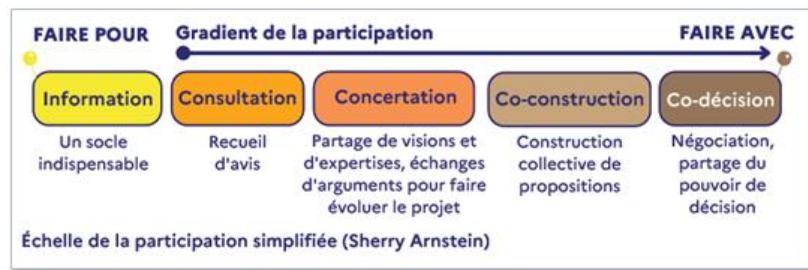
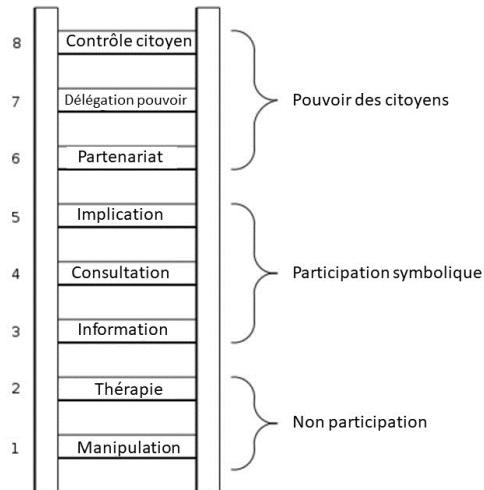
Objectif de l'atelier : permettre aux membres des conseils de quartier de mieux comprendre les mécanismes de la consultation citoyenne (qu'elle soit initiée par la mairie ou par les habitants eux-mêmes) ; s'outiller pour construire un avis collectif partagé et argumenté du collectif conseil de quartier.

« *Comment porter un avis collectif ? Quelle méthode pour recueillir un avis collectif et partagé par un plus grand nombre ?* »

- Groupe de travail qui réfléchit à un questionnaire (papier et en ligne) avant la rencontre du conseil de quartier ; qui recueille les avis des habitants d'un quartier ; qui les distribue en plénière ; à enrichir avec une intervention d'expert.e
- Regarder ce que font les autres villes
- Sondages
- Avoir un représentant du conseil de quartier dans les groupes élargis, via une élection
- Consultations numériques avec outils adaptés
- Poser des questions autour de soi
- Communiqué de presse
- Panneaux d'affichage
- Table « marché »
- Ecoute des retours habitants

« *Quelle légitimité la consultation citoyenne apporte-t-elle à un projet ? Pourquoi fait on cela ? Pour qui fait-on cela ?* »

Apports théoriques (ci-dessous) : Echelle d'Arnstein/ échelle d'Arnstein simplifiée



- La connaissance du « terrain » (ce qui est vécu au quotidien, faits réels)
- 1 projet = une population donnée (les premiers concernés sont plus au fait de la problématique)
- La consultation citoyenne donne du poids à un projet ou à une revendication
- Donne plus de poids et du contenu à un projet
- Avoir une vue plus large du projet et des pros
- Engage les citoyens pour la mise en œuvre
- Des idées nouvelles émergent d'habitants
- Pour avoir l'avis des habitants, leurs souhaits, leurs sentiments
- Pour l'échange
- Pour avoir une ligne directrice
- Pour qui ? habitants/ commerçants/ acteurs de la livraison, gestionnaire de commerces de proximité (dans le cadre du sujet « dernier km »)

➔ Clôture d'une étape d'un projet/ d'un projet :

Objectif de l'atelier : amener les membres des conseils de quartier à réfléchir à la manière de conclure une étape d'un projet et/ ou un projet collectivement, à savoir quand et comment le

clôturer, comment en tirer une évaluation/ un bilan et comment en conserver la mémoire pour valoriser ce qui a été accompli.

« *Comment sait-on que c'est la fin d'une étape/ la fin d'un projet ?* »

- Importance d'avoir un avis collectif et partagé à l'issue d'une étape/ de la fin d'un projet
- Lorsque la compétence n'est plus celle du conseil de quartier
- Faciliter un phasage du projet grâce à l'avis d'experts et/ou d'agents Ville/ QBO
- Avoir un représentant du cdq qui représente l'instance et suit le projet (lorsqu'il est à la main de la Ville et/ou de QBO)

« *Comment clôture-t-on ?* »

- Archives
- Mise à disposition de l'étude
- Mémoire de fin de projet
- Garder les avis/ conserver une veille sur le sujet
- Sondage des utilisateurs potentiels
- Droit de pétition ?
- Désigner un émissaire du cdq comme interlocuteur de veille

4 – Information – Prix de la participation

Le laboratoire d'idées (think thank) « [Décider Ensemble](#) » a décerné vendredi 21 novembre, à la Ville de Quimper un prix pour son projet « repenser les conseils de quartier ».

Créé en 2005, « Décider ensemble » est un groupe d'experts œuvrant à créer et diffuser une culture de la participation et de la décision partagée. Son jury composé d'élus, de journalistes et de personnalités qualifiées a choisi de récompenser – dans la catégorie collectivités entre 50 000 et 100 000 habitants - la ville de Quimper, parmi 120 candidatures.

Le projet lauréat est [la nouvelle version des instances citoyennes de quartier](#) (*accès au dossier de candidature*), établie en co-construction avec les habitants, les élus et les services de la Ville.